



COMUNE DI CERIANO LAGHETTO

Provincia di Monza e della Brianza
Piazza Lombardia 20816 – Ceriano Laghetto

www.ceriano-laghetto.org

Codice Fiscale 01617320153 Partita IVA 00719540965

RELAZIONE ANNUALE SERVIZI SOCIALI ANNO 2017

Anche nell'anno 2017 il servizio sociale è stato impegnato a fronteggiare i bisogni delle fasce più deboli della popolazione con un notevole impiego di risorse economiche in relazione alle dimensioni del Comune.

Il Segretariato Sociale è il primo punto di accesso ai servizi. Nei colloqui di segretariato sociale una assistente sociale professionale si occupa di valutare la domanda, individuare il reale bisogno e indirizzare l'utente verso una presa in carico da parte del servizio sociale stesso oppure verso altri servizi sociali e/o sanitari. Nel 2017 si sono rivolte allo sportello 48 nuovi utenti.

Il servizio sociale professionale è solo su appuntamento e si occupa della presa in carico delle situazioni di bisogno sociale e di attivare progetti in rete con le istituzioni e i servizi specialistici del territorio.

Nel 2017 sono stati seguiti 45 MINORI E FAMIGLIE, di cui 6 minori diversamente abili e 27 minori con provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria (per i quali viene fatto un percorso particolare anche in collaborazione con il servizio di psicologia clinica presente in Comune).

Il servizio TUTELA MINORI è quello che impegna sempre molte energie, poiché si lavora con l'ottica della prevenzione e del sostegno delle famiglie, interpretando le disposizioni dei Giudici non come un controllo, ma come un'occasione per aiutare le famiglie che presentano difficoltà dal punto di vista educativo. Anche nel 2017 nessun minore è stato allontanato dalla famiglia per essere inserito in comunità, ma la maggior parte delle risorse vengono investite sul servizio di ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI che rappresenta un aiuto educativo per favorire la relazione genitore/bambino. Nel 2017 sono state effettuate 611 ore di assistenza educativa.

Sempre nell'ambito dei minori anche nell'anno 2017 si è rinnovata la convenzione con il CENTRO PSICO-PEDAGOGICO che nell'anno 2017 ha preso in carico 58 famiglie.

Sempre nell'ambito dei minori l'attenzione è alta sui bambini e ragazzi che presentano difficoltà di inserimento scolastico dovuti a DSA (disturbi specifici dell'apprendimento) o BES (bisogni educativi speciali). L'investimento totale per il 2017 è stato di € 27.550 distribuito, attraverso piani educativi individualizzati, nelle diverse scuole di ogni ordine e grado.

Rispetto alle altre tipologie di utenza nel 2017 sono stati sostenuti e seguiti 21 DISABILI ADULTI, 11 ANZIANI e 5 ADULTI IN DIFFICOLTÀ con problematiche varie.

In queste aree sono stati effettuati 10 interventi di sostegno alla domiciliarità, sostenendo economicamente il caregiver familiare (parente e/o badante), in situazioni di difficoltà socio-economiche, evitando così l'istituzionalizzazione per quelle persone che hanno ancora una residuale autonomia.

Rientra tuttavia in quest'area il grande impegno economico di € 50.000,00 per i servizi residenziali e semiresidenziali per persone con una disabilità grave da richiedere l'intervento di una struttura specializzata. Sono 4 le situazioni sostenute nel 2017 con progetti individualizzati che



COMUNE DI CERIANO LAGHETTO

Provincia di Monza e della Brianza
Piazza Lombardia 20816 – Ceriano Laghetto

www.ceriano-laghetto.org

Codice Fiscale 01617320153 Partita IVA 00719540965

contemplano una preventiva valutazione delle condizioni socio-economiche del soggetto diversamente abile.

Sono anche 4 le situazioni inserite presso il CENTRO DIURNO DISABILI “IL FARO” con un impegno economico per il 2017 di circa € 40.000,00.

Anche nel 2017 ha funzionato a pieno regime il CENTRO DIURNO INTEGRATO “MACALLÉ” che nell’arco dell’anno ha ospitato 20 anziani. Il C.D.I. è un’importante risorsa sul territorio che permette agli anziani parzialmente autosufficienti di rimanere nel proprio contesto familiare, ma allo stesso tempo beneficiare di un’assistenza socio-sanitaria nelle ore diurne. I questionari di gradimento del servizio somministrati a ospiti e familiari sono anche per il 2017 più che positivi. Numerose sono le attività di apertura al territorio che vedono la sinergia tra C.D.I. e scuole, asili, biblioteca comunale, parrocchia, finalizzate a mantenere le persone anziane attive e radicate nel proprio territorio.

Il servizio sociale si è occupato anche degli AIUTI ECONOMICI alle famiglie e in quest’ambito gli interventi erogati sono stati relativi a: 2 bonus famiglia, 22 bonus idrico, 5 contributi SIA (Sostegno all’Inclusione Attiva), 46 contributi per riduzione delle tariffe dei servizi scolastici, 8 borse di studio comunali, 4 contributi per sostenere le morosità degli affitti attraverso il Fondo di solidarietà della Regione Lombardia.

Le richieste di aiuto sono sempre tante, tuttavia si cerca di fare una lettura attenta dei bisogni per investire le risorse laddove vi sia una reale necessità, ma soprattutto si cerca di lavorare con la persona perché impari ad attivare le proprie risorse e le risorse della rete familiare e sociale che gli sta intorno, evitando l’ “assistenzialismo” e nel contempo ridando dignità alle persone che attraversano un momento di difficoltà.

A questo proposito si sottolinea che anche per l’anno 2017 non sono stati dati contributi economici non finalizzati ad un progetto specifico.